



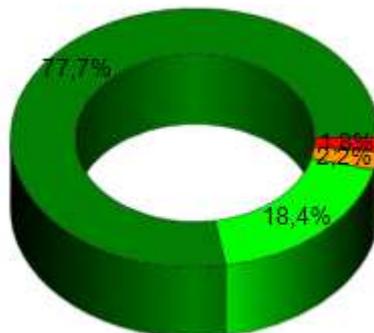
# Tableau de bord accueil des usagers

## Ville de Besançon - année 2017

Sur 1 223 enquêtes traitées de janvier à décembre 2017

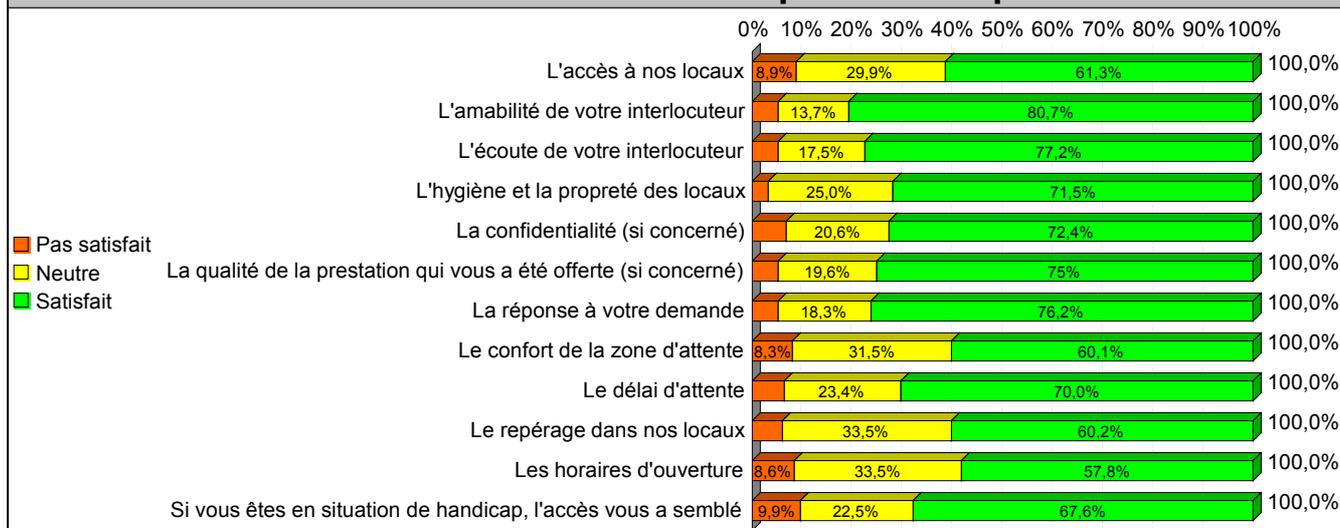
Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?

	Nb	% cit.
Mauvaise	20	1,8%
Passable	25	2,2%
Bien	208	18,4%
Très bien	880	77,7%
<b>Total</b>	<b>1133</b>	<b>100,0%</b>



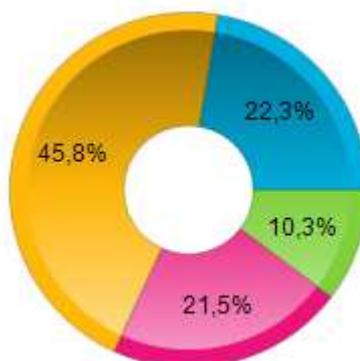
Non réponse	90
-------------	----

### Votre satisfaction en 2017 par thématique



Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :

	Nb	% cit.
Réclamations	37	10,3%
Suggestions	77	21,5%
Compliments	164	45,8%
Remarques négatives	80	22,3%
Demandes d'informations	0	0,0%



Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.