



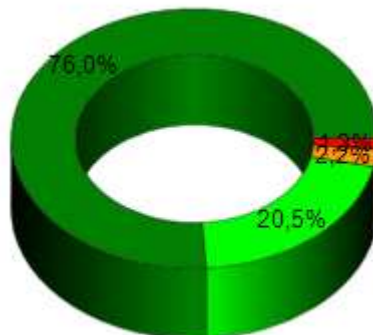
Tableau de bord accueil des usagers

Ville de Besançon - année 2016

Sur 1 152 enquêtes traitées de janvier à décembre 2016

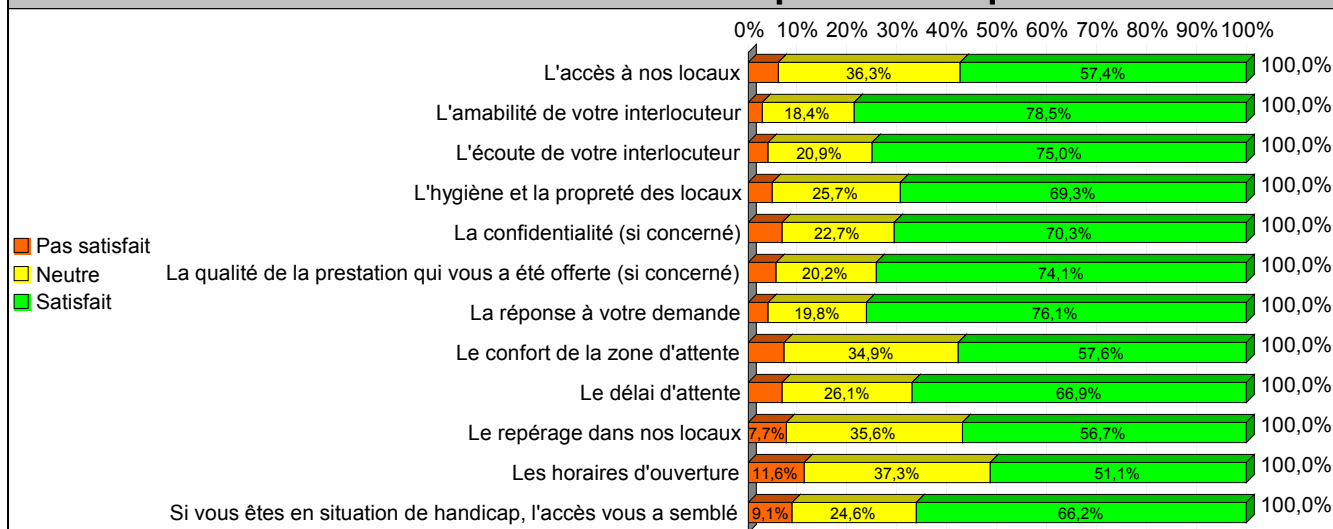
Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?

	Nb	% cit.
Mauvaise	14	1,3%
Passable	23	2,2%
Bien	215	20,5%
Très bien	799	76,0%
Total	1051	100,0%



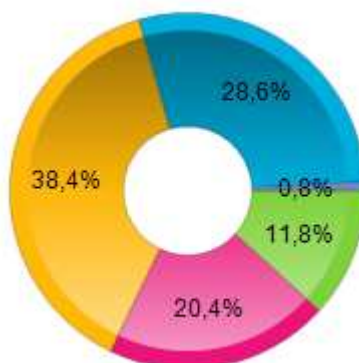
Non réponse	101
-------------	-----

Votre satisfaction en 2016 par thématique



Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :

	Nb	% cit.
Réclamations	30	11,8%
Suggestions	52	20,4%
Compliments	98	38,4%
Remarques négatives	73	28,6%
Demandes d'informations	2	0,8%



Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.