

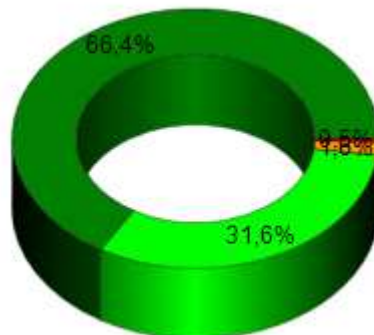


Tableau de bord accueil des usagers CCAS de Besançon - année 2016

Sur 490 enquêtes traitées de janvier à décembre 2016

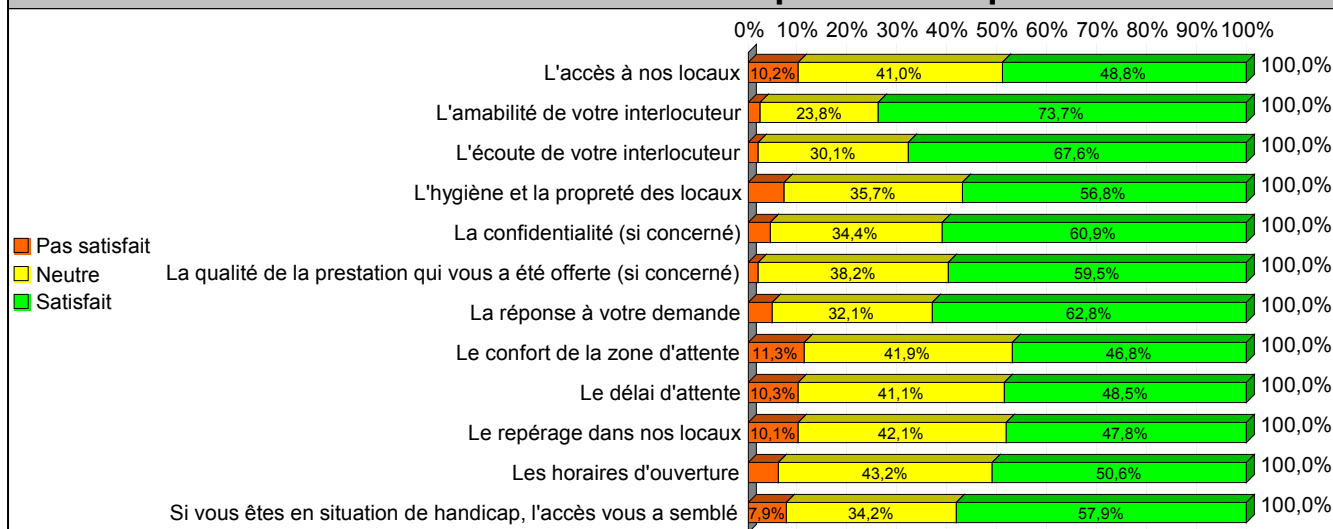
Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?

	Nb	% cit.
Mauvaise	2	0,5%
Passable	7	1,6%
Bien	138	31,6%
Très bien	290	66,4%
Total	437	100,0%



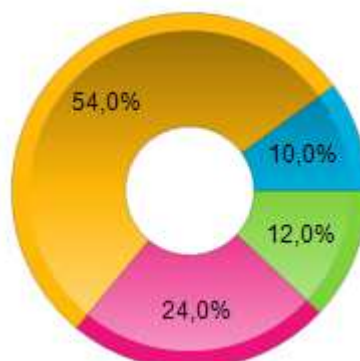
Non réponse	53
-------------	----

Votre satisfaction en 2016 par thématique



Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :

	Nb	% cit.
Réclamations	6	12,0%
Suggestions	12	24,0%
Compliments	27	54,0%
Remarques négatives	5	10,0%
Demandes d'informations	0	0,0%



Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.