



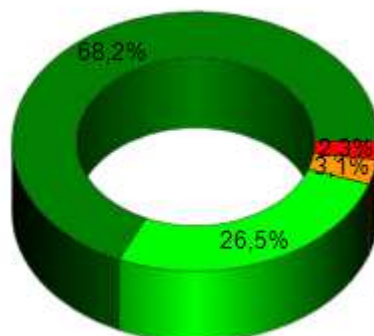
Tableau de bord accueil des usagers

Communauté d'Agglomération du Grand Besançon - année 2016

Sur 380 enquêtes traitées de janvier à décembre 2016

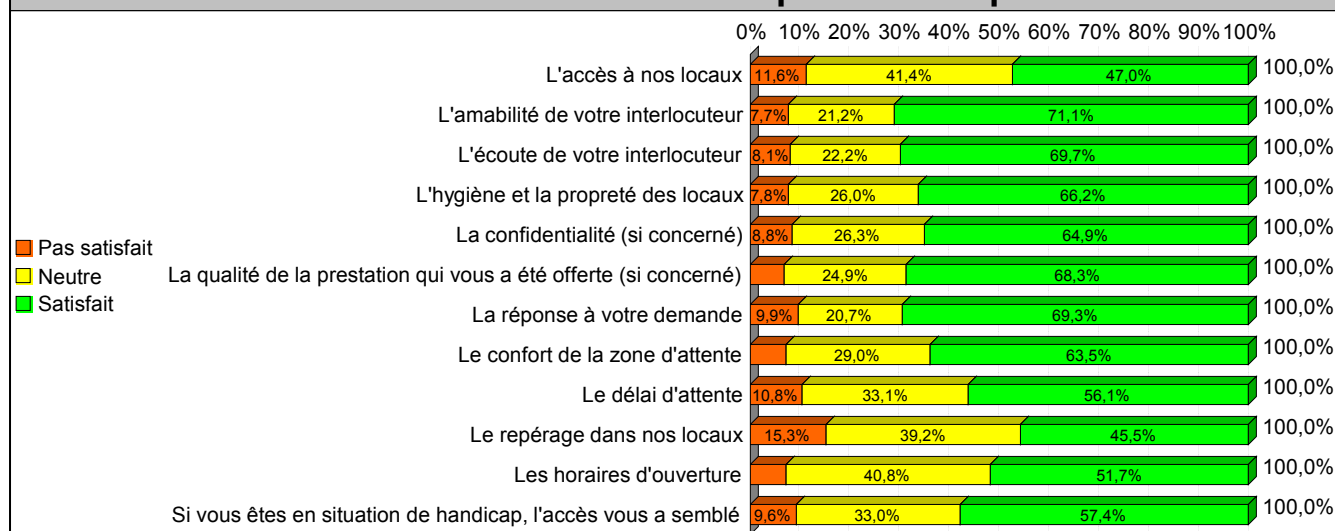
Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?

	Nb	% cit.
Mauvaise	8	2,3%
Passable	11	3,1%
Bien	94	26,5%
Très bien	242	68,2%
Total	355	100,0%



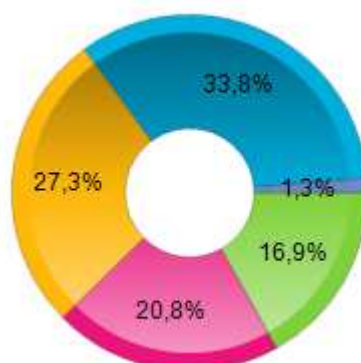
Non réponse	25
-------------	----

Votre satisfaction en 2016 par thématique



Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :

	Nb	% cit.
Réclamations	13	16,9%
Suggestions	16	20,8%
Compliments	21	27,3%
Remarques négatives	26	33,8%
Demandes d'informations	1	1,3%



Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.